



Porsche Deutschland GmbH - Porschestraße 1 | 74321 Bietigheim-Bissingen

Porsche Deutschland GmbH
Porschestraße 1
74321 Bietigheim-Bissingen
T 0800 3560-911
E contact@porsche.de

Bietigheim-Bissingen, 07.02.2025

**Ihr Porsche Taycan GTS Sport Turismo – Produktsicherheitsrückruf ARB6
„Zellmodule Hochvoltbatterie prüfen und Batteriediagnose-Software aufspielen“.
Fahrzeug-Ident.-Nr.:**

auf Basis kontinuierlicher Produktbeobachtungen sind wir auf Fälle aufmerksam geworden, bei denen es bei Fahrzeugen des Typs Taycan zu einem Kurzschluss innerhalb der Hochvoltbatterie und im weiteren Verlauf zum Brand des Fahrzeuges gekommen ist. Dies kann auch das Risiko einer Verletzung oder von Sachschäden erhöhen. Im Zuge der Werkstattaktion WRSO wurden Sie bereits darüber informiert, dass Ihr Fahrzeug eine optimierte Batteriediagnose-Software erhalten wird, die Auffälligkeiten in der Hochvoltbatterie zukünftig direkt als Warnmeldung im Fahrzeug anzeigt.

Die optimierte Batteriediagnose-Software wird voraussichtlich ab dem ersten Quartal 2025 verfügbar sein. Bis dahin ist eine regelmäßige Überwachung der betroffenen Fahrzeuge notwendig. Leider haben wir festgestellt, dass die Kriterien einer Online-Überwachung bei Ihrem Fahrzeug derzeit nicht mehr erfüllt werden. Diese Online-Überwachung setzt voraus, dass die Online-Übertragung von Fehleranalyseprotokollen aktiviert ist, sich das Fahrzeug nicht im Privacy-Modus befindet und es mindestens alle 30 Tage über einen zusammenhängenden Zeitraum von 45 Minuten mit dem Internet verbunden ist. Da diese Voraussetzungen bei Ihrem Fahrzeug nicht erfüllt waren, ist eine manuelle Überprüfung der Hochvoltbatterie über die Rückrufaktion ARB6 erforderlich.

Was wird Ihr Porsche Zentrum tun?

Zu Ihrer Sicherheit muss die Überwachung ab sofort in Ihrem Porsche Zentrum erfolgen. Die Überwachung Ihrer Hochvoltbatterie wird ca. 3 Stunden in Anspruch nehmen und muss alle 60 Tage in Ihrem Porsche Zentrum erfolgen. Im Falle identifizierter Auffälligkeiten müssen betroffene Batteriemodule ausgetauscht werden. Sollten Auffälligkeiten bei der Hochvoltbatterie einen Tausch



betroffener Batteriemodule erforderlich machen, wird die Durchführung dieser Maßnahme ca. 5 Tage beanspruchen. Die hierfür benötigten Teile sind bereits verfügbar.

Was sollten Sie tun?

Bitte kontaktieren Sie Ihr Porsche Zentrum zeitnah, um das weitere Vorgehen zu besprechen und hierfür notwendige Termine vereinbaren zu können. Die oben genannten Maßnahmen werden für Sie selbstverständlich kostenlos durchgeführt. Auf Wunsch unterstützt Sie Ihr Porsche Zentrum sehr gerne beim Thema Ersatzmobilität für den Zeitraum der Reparatur.

Bis zur Durchführung dieser Maßnahme bitten wir Sie dringend, die Hochvoltbatterie vorübergehend auf maximal 80 % zu laden. Damit wird das oben beschriebene mögliche Risiko minimiert und gleichzeitig wird die Batterie geschont.

Bitte beachten Sie unbedingt die digital bereitgestellten ausführlichen Informationen, die Sie über den nebenstehenden QR-Code aufrufen können, und wenden Sie sich bei Fragen an Ihren Porsche Partner.



Wir haben diesem Schreiben auch eine Kurzübersicht darüber beigelegt, wie Sie den Zielladezustand selbst entsprechend einstellen können. Leider gibt es im Taycan keine generelle Möglichkeit, die Ladekapazität allgemein auf 80 % zu begrenzen. Stellen Sie bitte grundsätzlich vor jedem Ladevorgang die Begrenzung auf 80 % sicher. Bitte geben Sie die Kurzübersicht auch an alle anderen Fahrzeugnutzer weiter.

Falls Sie Fragen haben, steht Ihnen Ihr betreuendes Porsche Zentrum selbstverständlich gerne zur Verfügung.

wir bedauern die mit dem Werkstattbesuch verbundenen Umstände und bedanken uns schon im Voraus für Ihr Verständnis.

Sollten Sie Ihr Fahrzeug zwischenzeitlich verkauft haben, bitten wir Sie, das Schreiben an den neuen Besitzer weiterzuleiten.



Mit freundlichen Grüßen

Ihre
Porsche Deutschland GmbH

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "X. Danger".

i. V. Xavier Danger
Leiter After Sales

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "R. Waldbrenner".

i. A. Ralf Waldbrenner
Leiter Händlerbetreuung Technik

Datenschutzhinweis des KBA:

Das Kraftfahrt-Bundesamt übermittelt Daten zum Zweck der Durchführung der Rückrufaktion gem. § 35 Absatz 2 Nr. 1 Straßenverkehrsgesetz (StVG). Ihre Rechte sowie weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung des KBA unter www.kba.de/ds-rra oder nutzen Sie den QR-Code.



Kurzübersicht:

Ladestand der Hochvoltbatterie auf maximal 80 % einstellen

Je nach Ladeequipment und Stromquelle gibt es unterschiedliche Optionen zur Begrenzung der Ladung auf 80 %.

- Prüfen Sie vor jedem Ladevorgang, ob mit Wechselstrom (AC) oder Gleichstrom (DC) geladen wird und ob die 80 %-Begrenzung für den aktuellen Ladevorgang aktiviert ist.
- Beachten Sie unbedingt die digital bereitgestellten, ausführlichen Informationen, die Sie über den nebenstehenden QR-Code aufrufen können.
- Bitte geben Sie diese Kurzübersicht an andere Fahrzeugnutzer weiter.
- Wenden Sie sich bei Fragen an Ihren Porsche Partner.



Laden mit Wechselstrom (AC) – z. B. Laden zu Hause

Nehmen Sie folgende Einstellungen im Zentraldisplay vor:

1. Im PCM > **Laden** > **Profile** wählen.
2. **Allgemeines Ladeprofil** bearbeiten.
3. **Mindestladung auf 80 %** einstellen.
4. Maximalen Ladestand über **Optimiertes Laden** aktivieren.
5. **Allgemeines Ladeprofil** aktivieren.

Alternativ können Sie die Einstellungen auch über die My Porsche App ändern.

- Stellen Sie **vor jedem Ladevorgang** sicher, dass die oben vorgenommenen Einstellungen nach wie vor gesetzt sind.

Energiemanagementsysteme (z. B. Porsche Home Energy Manager, HEM)

Sollten Sie Ihr Fahrzeug mit Hilfe eines Energiemanagementsystems laden, müssen Sie die Ladebegrenzung auf 80 % über die **Timer-Funktion** im Zentraldisplay oder in der My Porsche App einstellen.

- Beachten Sie hierfür in der Fahrzeug-Betriebsanleitung im Kapitel **Laden** den Abschnitt **Ladefunktionen im Zentraldisplay** nutzen.

Sofortladen-Funktion

Die Sofortladen-Funktion setzt die zuvor vorgenommenen Profil- und Timer-Einstellungen außer Kraft.

- Verwenden Sie daher **nicht** die Sofortladen-Funktion.

Schnellladen mit Gleichstrom (DC) – z. B. Laden unterwegs

Beim Schnellladen mit Gleichstrom steht **keine** Lade-Funktion zur Begrenzung auf 80 % zur Verfügung.

- **Beobachten Sie aktiv** den Ladefortschritt über die Anzeige im Zentraldisplay und **beenden Sie selbst** den Ladevorgang vor bzw. beim Erreichen einer Ladung von 80 %.

Wichtiger Hinweis zur selbständigen Überwachung des Ladefortschritts

Die Zeit bis zum Erreichen einer Ladung von 80 % lässt sich oft nur schwer einschätzen.

- Beobachten Sie daher den Ladefortschritt **fortlaufend**.